

Правила оплаты flametime.ru

Дата вступления в силу: 08.01.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящие "Правила оплаты" регулируют процесс приобретения товаров, включая привилегии и кейсы, на сервере Minecraft **flametime.ru** через сайт **flametime.ru**.

1.2. Совершение оплаты за товары на Сайте подразумевает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил.

2. Процесс оплаты

2.1. Для покупки товаров на Сайте необходимо выбрать товар и оформить заказ.

2.2. Оплата производится с использованием доступных платёжных систем, в том числе ЮКасса.

2.3. Оплата за товар принимается в рублях или другой валюте в зависимости от настроек платёжной системы.

2.4. После успешной оплаты пользователь получает подтверждение на указанный электронный адрес (если он был указан) о завершении транзакции. Товары предоставляются немедленно после подтверждения оплаты.

3. Платёжные системы

3.1. Для совершения платежей используется платёжная система ЮКасса. Все платёжные транзакции обрабатываются через ЮКассу, и информация о платёжных данных не сохраняется на нашем сайте.

3.2. В случае возникновения проблем с платёжной системой (например, отмена транзакции), покупатель должен обратиться в службу поддержки платёжной системы.

4. Возврат и обмен товаров

4.1. В связи с тем, что все товары являются виртуальными и предоставляются немедленно, возврат или обмен товаров не производится.

4.2. В случае технических ошибок, таких как неуспешная доставка привилегии или кейса, пользователь должен обратиться в службу поддержки сайта в течение 24 часов с момента обнаружения проблемы.

5. Ответственность сторон

5.1. Администрация сайта не несёт ответственности за действия пользователя, связанные с нарушением условий использования товаров, а также за любые последствия, возникшие из-за использования виртуальных товаров.

5.2. Администрация не несёт ответственности за сбои в работе платёжных систем, технические проблемы с сайтом или сервером, которые могут повлиять на процесс оплаты.

6. Изменения в Правилах оплаты

6.1. Администрация сайта оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящие Правила оплаты. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

6.2. Рекомендуем регулярно проверять данную страницу на наличие изменений.

7. Контактная информация

7.1. В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой, возвратами или другими

проблемами, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки сайта по адресу электронной почты: support@flametime.ru.